



## PT. Proesdeem Consulting Services (Proesdeem Indonesia)

46<sup>th</sup>-48<sup>th</sup> Floor Wisma 46  
Jl. Jenderal Sudirman Kav.1  
Jakarta 10220

Tel : +62 21 574 8889  
Fax : +62 21 574 8888  
WA/HP : 08558080790

Email : [careertrack.indonesia@gmail.com](mailto:careertrack.indonesia@gmail.com)  
Website : <http://careertrack.training>

### Tentang CareerTrack-Training®

CareerTrack-Training® dan BeProfessionalTheClub® adalah divisi pelatihan manajemen dari PT. Proesdeem Consulting Services (Proesdeem Indonesia)—lembaga konsultan manajemen yang sejak tahun 1995 memfokuskan kegiatannya pada penyelenggaraan pelatihan profesional. Pelatihan yang diselenggarakan oleh CareerTrack Training dan BeProfessionalTheClub senantiasa memadukan aktualitas dan kualitas kurikulum (modul) pelatihan, pelayanan yang prima, dan kapabilitas instruktur.

Pelatihan yang diselenggarakan oleh CareerTrack dan BePRO senantiasa mengacu pada perkembangan mutakhir dalam pengelolaan perusahaan yang saat ini berorientasi kepada terciptanya *good corporate governance*.

CareerTrack dan BePRO sejak berdiri tahun 1995 senantiasa berusaha mempertahankan kualitas profesional training yang tinggi dengan menerapkan adanya check and control, sehingga profesional training yang diselenggarakan dapat

- menjawab kebutuhan para peserta secara komprehensif dan dengan pendekatan aplikatif
- memfokuskan terhadap solusi yang spesifik dan relevan terhadap perkembangan terkini
- memberikan aspek teknik dan aplikatif yang dibawakan oleh para instruktur yang mumpuni
- memfasilitasi kebutuhan soft skill dalam pengembangan karir dan bisnis

Melalui professional training, CareerTrack dan BePRO dapat membantu perusahaan yang ingin berkembang ataupun memperkuat posisi strategisnya dengan memberikan expertis yang dapat meningkatkan kemampuan dalam

- Mengelola prioritas secara efektif
- Membangun budaya kerja yang produktif
- Meningkatkan job value
- Menyelaraskan kemampuan dengan perkembangan serta kebutuhan terkini
- Menciptakan proses, dan professional terbaik bagi perusahaan.

#### Web Service Links:

[www.beprosseminar.co.id](http://www.beprosseminar.co.id)  
[www.lpai.co.id](http://www.lpai.co.id)  
[www.theitmp.com](http://www.theitmp.com)  
[www.lpmisp.org](http://www.lpmisp.org)  
[www.proesdeem.co.id](http://www.proesdeem.co.id)

## Effective Solutions for Unacceptable Employee Behavior

Teknik Manajemen yang Efektif dalam Menghasilkan Kinerja Positif. Seminar dinamis ini memberikan jawaban atas pertanyaan Anda paling sulit, cepat dan jelas. Anda akan belajar metode cerdas yang membantu Anda mendapatkan kontrol atas orang-orang yang mengganggu kerja Anda tanpa kebencian dan kemarahan. Lebih dari itu, Anda akan belajar bagaimana menyesuaikan pendekatan individu untuk situasi yang unik karyawan Anda : 'custom strategy' yang akan meningkatkan peluang Anda untuk sukses!

### Siapa yang Seharusnya Hadir

Human resources professionals and managers yang ingin mendalami tata cara mengelola karyawan secara tepat sasaran.

### Are you doing the best you can to...

- ... mengkomunikasikan apa yang Anda harapkan dari orang lain? Pelajari cara membuat "jelas" apa yang Anda harapkan dalam produktivitas, kinerja, dan perilaku ... tidak ada alasan!
- Anda akan belajar bagaimana mengenali "bendera merah" yang merupakan pratanda serius, berkembangnya masalah!
- Pelajari satu persatu teknik yang memastikan masalah sekilas tidak berkembang menjadi kronis!
- ... melindungi karyawan yang baik Anda dari efek negatif dari perilaku yang tidak dapat diterima? Mengambil langkah-langkah definitif untuk memastikan "sikap epidemi" tidak berkembang dalam kelompok kerja Anda!
- ... melindungi diri sendiri dan organisasi Anda dari kerepotan hukum? Belajar disiplin saat ini dan proses terminasi yang adil, aman, dan secara hukum kedap udara.
- ... membawa keluar yang terbaik dalam setiap orang yang Anda kelola? Temukan ide-ide mengejutkan yang dapat meningkatkan bahkan kasus yang paling membuat putus asa ... dan membangun reputasi Anda sebagai seorang manajer yang dapat menangani siapa pun!



### Apa yang akan Anda Pelajari:

1. Apa itu, dan Cara berevolusi: keunggulan dan penyebab sikap buruk dan perilaku yang tidak dapat diterima
2. Mengambil Aksi Tegas yang Efektif: Bagaimana mengelola konflik dan nasihat untuk meningkatkan kinerja
3. Menggunakan Firm, Tactics assertive: Bagaimana mendisiplinkan untuk memperbaiki masalah kinerja
4. Taking the Last Resort: Cara aman menghentikan karyawan ketika semuanya gagal
5. Recovery & Building Strategies: Forging ahead after change, upheaval, and problem-solving

Jadwal Anda		IDR (000)
February 19-20, 2020	Bandung	4.950
April 29-30, 2020	Jakarta	4.950
June 09-10, 2020	Yogya	4.950
August 11-12, 2020	Jakarta	4.950
October 27-28, 2020	Bandung	4.950
December 09-10, 2020	Jakarta	4.950

• Biaya tidak termasuk pajak (PPN & PPH), akomodasi dan transportasi

### Lokasi & Ketentuan Pelaksanaan:

**Jakarta:** 47<sup>th</sup>-50<sup>th</sup> Floor Wisma 46, Jl. Jend Sudirman Kav.1 Jakarta 10220, Sofyan Hotel Group, IBIS Hotel Group atau hotel lainnya di Jakarta;

**Bali:** B-Hotel atau hotel lainnya;

**Bandung:** KAGUM Hotel Group / ASTON Hotel Group atau hotel lainnya.

**Yogyakarta:** ASTON Hotel Groups atau hotel lainnya.

Perubahan lokasi/tempat akan dikonfirmasi melalui undangan seminar.

Jumlah peserta minimal (kecuali ditentukan lain) untuk pelaksanaan di Bali 9(sembilan)orang, Yogya 7(tujuh) orang, Bandung 5(lima) orang, Jakarta 3(tiga) orang sesuai konfirmasi yang kami terima seminggu sebelum pelaksanaan. Dalam hal jumlah peserta kurang dari ketentuan minimal tersebut maka keputusan pelaksanaannya dapat dibicarakan kedua belah pihak untuk mendapatkan solusi terbaik.

Untuk pendaftaran dan bila Anda menginginkan judul training, jadwal dan lokasi yang berbeda dengan yang tercantum di atas silahkan hubungi Marketing kami melalui **Tel: 021-22974639; HP/SMS/WA:0855-8080-790** atau email: [careertrack.indonesia@gmail.com](mailto:careertrack.indonesia@gmail.com)

*Pelatihan ini dapat di-customized sesuai kebutuhan perusahaan Anda bila diselenggarakan dalam bentuk inhouse training atau kelas khusus minimal lima peserta*