



**Mail Address:**

PT. Proesdeem Consulting Services  
(Proesdeem Indonesia)  
47<sup>th</sup>-48<sup>th</sup> Floor, Wisma 46 Kota BNI  
Jl. Jenderal Sudirman Kav.1  
Jakarta 10220

**Telepon:**

+ 6221-574-8889

**Faximile:**

+ 6221-574-8888

**WA:**

08558080790

**HP/SMS:**

081217809900



B3THEPRO

**Email:**

[info@LPAI.co.id](mailto:info@LPAI.co.id)  
[lpai.indonesia@gmail.com](mailto:lpai.indonesia@gmail.com)

**website:**

[www.LPAI.co.id](http://www.LPAI.co.id)

**Tentang LPAI**

LPAl Lembaga Pengembangan Auditor Internal adalah lembaga yang concern terhadap pengembangan SDM bidang audit internal. Sebagai salah satu divisi training dari Proesdeem Indonesia — lembaga konsultan manajemen yang sejak 1995 memfokuskan kegiatannya pada pelatihan manajemen — LPAl menyelenggarakan pelatihan internal audit dan fraud audit secara lengkap, terprogram-berkesinambungan, serta kurikulum berkualitas. Pelatihan yang diselenggarakan oleh LPAl senantiasa dievaluasi dan diupdate — mengacu pada perkembangan pengetahuan dan praktek bisnis paling mutakhir — dimana benchmarknya adalah lembaga-lembaga internal audit dan fraud audit yang sudah dikenal baik reputasinya di dunia.

Selain itu program pelatihan yang diselenggarakan oleh LPAl didukung oleh tenaga instruktur berpengalaman, baik sebagai instruktur maupun sebagai auditor ataupun praktisi manajemen lainnya serta memiliki background pendidikan S2 dan Ph.D. dari dalam dan luar negeri. Sebagian besar instruktur LPAl adalah praktisi audit yang memiliki sertifikat keahlian atau profesi seperti CIA, CFE, CISA, dan sebagainya.

Untuk informasi lengkap mengenai program LPAl silahkan kunjungi [www.lpai.co.id](http://www.lpai.co.id) dan/atau [www.internalaudit.trainingcenter.co](http://www.internalaudit.trainingcenter.co)

**Web Service Links:**

[www.beproseminar.co.id](http://www.beproseminar.co.id)  
[www.careertrack.training](http://www.careertrack.training)  
[www.lpmisp.org](http://www.lpmisp.org)  
[www.TheITMP.com](http://www.TheITMP.com)  
[www.proesdeem.co.id](http://www.proesdeem.co.id)



Meningkatkan kemampuan berkomunikasi para auditor internal dalam pelaksanaan tugas sehari-hari.

Class format: Lecture, small and/or large group discussions, case studies, practical exercises, facilitator presentations, self-assessments, in-class writing, and feedback from the facilitator

**Pelatihan untuk Anda:**

- Auditor Internal atau Satuan Pengendalian Internal yang ingin memiliki pengetahuan yang lengkap mengenai teknik audit modern dan bagaimana pengelolaan departemen audit internal.
- Staf profesional lain yang ingin memiliki pengetahuan mendasar tentang teknik dan prosedur serta pengelolaan departemen audit

**Pelatihan ini bertujuan untuk:**

- ① Maximize your audit team performance by understanding human behavior and focusing on the needs of the individual and the team.
- ① Improve your ability to communicate with the audit team and your customers.
- ① Strengthen your techniques for managing the performance of the audit team.

**Pokok-Pokok Pembahasan:**

- I. RELATIONSHIP MANAGEMENT:
  - Building productive relationships with others,
  - Techniques for influencing others,
  - Conflict management concepts,
  - Techniques for building rapport with different personalities,
  - The various styles of conflict management and their applications in the work place
- II. COMMUNICATION TECHNIQUES:
  - Effective listening skills,
  - The concepts and importance of communication,
  - Preferred communication channels, methods, and styles;
  - Verbalizing expectations in a clear manner,
  - Breaking down barriers to create effective communications
- III. DECISION MAKING, DELEGATION, AND PROBLEM SOLVING:
  - Decision making elements,
  - Making decisions with confidence,
  - Delegation principles, Proven
  - problem-solving approaches,
  - Common pitfalls in effective decision making

**Informasi Pelaksanaan:**

Jadwal Anda	Lokasi
January 11, 2019	Bandung
March 21, 2019	Jakarta
May 29, 2019	Bandung
July 19, 2019	Jakarta
September 05, 2019	Yogya
November 29, 2019	Jakarta
Investasi/Peserta Rp 2.500.000,00 (tidak termasuk pajak dan akomodasi)	
Fasilitator: Team Instruktur LPAl	

**Lokasi & Ketentuan Pelaksanaan:**

**Jakarta:** 47<sup>th</sup>-50<sup>th</sup> Floor Wisma 46, Jl. Jend Sudirman Kav.1 Jakarta 10220, Sofyan Hotel Group, IBIS Hotel Group atau hotel lainnya di Jakarta;

**Bali:** B-Hotel atau hotel lainnya;

**Bandung:** KAGUM Hotel Group / ASTON Hotel Group atau hotel lainnya.

**Yogyakarta:** ASTON Hotel Groups atau hotel lainnya.

Perubahan lokasi/tempat akan dikonfirmasi melalui undangan seminar.

Jumlah peserta minimal (kecuali ditentukan lain) untuk pelaksanaan di Bali 9(sembilan)orang, Yogya 7(tujuh) orang, Bandung 5(lima) orang, Jakarta 3(tiga) orang sesuai konfirmasi yang kami terima seminggu sebelum pelaksanaan. Dalam hal jumlah peserta kurang dari ketentuan minimal tersebut maka keputusan pelaksanaannya dapat dibicarakan kedua belah pihak untuk mendapatkan solusi terbaik.

Untuk pendaftaran dan bila Anda menginginkan judul training, jadwal dan lokasi yang berbeda dengan yang telah ditentukan di atas silahkan hubungi Marketing kami melalui **Tel: 021-2297-4639, HP/SMS:081217809900; WA:08558080790** atau email: [info@LPAI.co.id](mailto:info@LPAI.co.id)